

安心して医療・介護を受けられる環境を守るために

カスタマーハラスメント はお断りします

当院・当施設では、患者さま・ご家族さまに安心して医療・介護サービスをご利用いただける環境を大切にしています。

職員が心身ともに健康で、安全に働ける環境を守るため、社会通念上相当な範囲を超える要求や言動（カスタマーハラスメント）には、組織として適切に対応いたします。

このような言動はカスタマーハラスメントに該当します



暴言・脅迫

大声での威圧的な言動、脅迫的な発言 など



長時間の拘束

不当な長時間の電話・面談の要求 など



不当な要求

医療・介護の範囲を超える過度な要求、合理的でない謝罪の要求 など



撮影・SNSへの投稿

許可のない撮影やSNS等への投稿・拡散のほめかし など



職員の尊厳を傷つける言動

人格を否定する発言、差別的な言動、プライバシーの侵害 など



暴力・器物損壊

暴行、物を叩く・壊す、威嚇行為 など



このような行為が確認された場合には、
診療・介護サービスの提供をお断りすることがあります。

また、悪質な場合には、警察への通報や法的措置を含め、厳正に対応いたします。

円滑で安全な医療・介護サービス提供のため、
ご理解とご協力をお願いいたします。

私たちは、患者さま・ご利用者さま・ご家族さまとの信頼関係を大切にし、これからも安全で質の高い医療・介護サービスの提供に努めてまいります。